

# Particulier Betalen

# RegioBank

## Voorwaarden Betaalrekening Plus Betalen

Dit zijn de Voorwaarden Plus Betalen. In dit document leest u informatie over uw betaalrekening en welke afspraken er gelden. Bijvoorbeeld dat u niet ongeoorloofd rood mag staan. U mag dus niet rood staan zonder onze toestemming. Ook leest u wat u nodig heeft om uw betaalrekening te gebruiken. Bijvoorbeeld de betaalpas. Verder leest u wat u moet doen om Plus Betalen veilig te gebruiken. Aan het begin van deze voorwaarden vindt u de inhoudsopgave. Daarin vindt u gemakkelijk alle onderwerpen terug.

Bij Plus Betalen horen ook nog andere documenten. Het is belangrijk dat u al deze documenten goed leest. Alleen dan weet u namelijk precies welke afspraken er gelden voor Plus Betalen. Wat er in die documenten staat, leest u hieronder.

### Overeenkomst Plus Betalen

Dit is het contract dat we met u sluiten als u Plus Betalen opent. Hierin staan uw gegevens en bijvoorbeeld uw rekeningnummer.

### Overeenkomst Mijn RegioBank

Bij Plus Betalen kunt u ook internetbankieren in Mijn RegioBank. U kunt dus online uw bankzaken regelen. In deze voorwaarden leest u informatie over internetbankieren in Mijn RegioBank en ziet u welke afspraken er gelden. Bijvoorbeeld regels over hoe u veilig moet internetbankieren.

### Reglement Privérekening

We hebben verschillende betaalrekeningen. Voor veel informatie en afspraken over deze betaalrekeningen geldt dat ze voor al onze betaalrekeningen hetzelfde zijn. Die afspraken hebben we daarom bij elkaar gezet in het Reglement Privérekening. Bijvoorbeeld hoe lang het duurt voordat een overboeking is verwerkt. Of hoe u veilig met uw betaalpas moet omgaan.

### Tarievenwijzer Betalen

In de Tarievenwijzer Betalen vindt u alle tarieven voor het aanhouden van de betaalrekening Plus Betalen.

### Voorwaarden Kredietovereenkomst Roodstand

Heeft u met ons afgesproken dat u rood mag staan? Dan gelden ook de Voorwaarden Kredietovereenkomst Roodstand, die u als bijlage bij de Voorwaarden Plus Betalen krijgt.

### Algemene Bankvoorwaarden

Alle banken in Nederland hebben samen afspraken en regels opgesteld over alle algemene bankzaken. Die leest u in de Algemene Bankvoorwaarden. Omdat dit voorwaarden van alle banken samen zijn, zijn ze anders geschreven dan onze andere voorwaarden.

### Meer informatie

Heeft u vragen over de voorwaarden of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met uw Zelfstandig Adviseur.

Vanaf 19 juli 2021 wijzigen  
de voorwaarden.

De nieuwe voorwaarden  
vindt u vanaf pagina 11.

#### U/uw

De rekeninghouder of de mederekeninghouder

#### We/ons

RegioBank, een handelsnaam van de Volksbank N.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16062338.

#### Tarievenwijzer Betalen

Een overzicht van kosten die horen bij uw betaalrekening. De meest actuele versie vindt u op [regiobank.nl](http://regiobank.nl).

#### De Zelfstandig Adviseurs van RegioBank

Bij RegioBank werken we samen met Zelfstandig Adviseurs. Dit zijn onafhankelijke en zelfstandige tussenpersonen, bij wie u terecht kunt voor uw bankzaken. U kiest zelf de Zelfstandig Adviseur van RegioBank bij u in de buurt. Dit wordt dan uw vaste Zelfstandig Adviseur. Andere Zelfstandig Adviseurs hebben geen toegang tot uw rekening(en), dus u doet uw bankzaken altijd bij uw eigen Zelfstandig Adviseur van RegioBank.

<b>Inhoud</b>	<b>Pagina</b>	<b>Bijlage Voorwaarden Kredietovereenkomst Roodstand</b>	
<b>1 Wat is Plus Betalen?</b>	<b>3</b>	<b>1 Hoe regelt u dat u rood kunt staan?</b>	<b>8</b>
Wie kan Plus Betalen gebruiken?		Als u rood staan heeft aangevraagd	
Wat krijgt u bij Plus Betalen?		Informatie over uw financiële situatie	
<b>2 Uw betaalpas</b>	<b>3</b>	<b>2 Als u rood mag staan</b>	<b>8</b>
Wat kunt u met de betaalpas?		Hoeveel mag u rood staan?	
Hoeveel geld mag u betalen en opnemen met uw betaalpas?		Hoe lang mag u rood staan?	
Geld opnemen en betalen in het buitenland		Wijzigen van uw roodstand	
Wie krijgt een betaalpas?		Terugbetalen van uw roodstand	
Veilig omgaan met de betaalpas			
Meer weten over uw betaalpas?			
<b>3 Mijn RegioBank</b>	<b>4</b>	<b>3 Rente betalen</b>	<b>9</b>
Wat kunt u met Mijn RegioBank?		Variabele rente	
Wat heeft u nodig voor internetbankieren in Mijn RegioBank?		Zo berekenen we de rente	
<b>4 Kosten</b>	<b>4</b>	<b>4 Ongeoorloofd rood staan</b>	<b>9</b>
Vast bedrag per maand		Voorbeelden van rood staan zonder toestemming	
Kosten die RegioBank in rekening brengt voor het aanbieden van de betaalpas		Als u rood staat zonder toestemming	
Extra kosten voor het aanhouden van de betaalrekening		Melding bij Bureau Krediet Registratie	
<b>5 Rente en saldoklassen</b>	<b>4</b>	<b>5 Einde van de Kredietovereenkomst Roodstand</b>	<b>10</b>
<b>6 Rood staan op Plus Betalen</b>	<b>5</b>	Als u de Kredietovereenkomst Roodstand opzegt	
Ongeoorloofd rood staan		Plus Betalen opzeggen	
Als u toch rood staat zonder toestemming		Als u meer dan 90 dagen rood staat	
Melding bij Bureau Krediet Registratie		Als wij de Kredietovereenkomst beëindigen	
Rood staan met toestemming			
<b>7 Plus Betalen opzeggen</b>	<b>5</b>		
Hoe zegt u uw Plus Betalen op?			
Beëindiging door ons			
Geen Mijn RegioBank meer			
Rente bij beëindiging			
<b>8 Een verandering in uw Plus Betalen</b>	<b>6</b>		
Wat kunnen we veranderen?			
Als we iets veranderen			
<b>9 Voorwaarden van en informatie over Plus Betalen</b>	<b>6</b>		
Voorwaarden en volgorde			
Geldigheid afspraken			
Als u andere informatie leest over Plus Betalen			

## 1 Wat is Plus Betalen?

Plus Betalen is een betaalrekening met verschillende mogelijkheden.

### Wie kan Plus Betalen gebruiken?

Plus Betalen is voor iedereen van 18 jaar en ouder. U kunt de betaalrekening zelf gebruiken of samen met een mederekeninghouder of een iemand die namens u uw Plus Betalen gebruikt.

#### Gevolmachtigde

Eén of meer mensen die namens u uw Plus Betalen gebruiken.

### Wat krijgt u bij Plus Betalen?

U krijgt een betaalrekening die u zelf kunt gebruiken. Ook krijgt u

- Een betaalpas (hoofdstuk 2).
- De mogelijkheid tot internetbankieren in Mijn RegioBank (hoofdstuk 3).
- De mogelijkheid om mobiel te bankieren met een smartphone of tablet via Mobiel Bankieren (hoofdstuk 4).

## 2 Uw betaalpas

### Wat kunt u met de betaalpas?

Met de betaalpas kunt u contant geld opnemen bij een geldautomaat. Ook kunt u ermee betalen bij een betaalautomaat, bijvoorbeeld in een winkel. Bij uw betaalpas hoort een pincode.

### Hoeveel mag u pinnen met uw betaalpas?

Met uw betaalpas mag u een maximumbedrag per dag pinnen. Ook is er een maximumbedrag voor contactloos betalen zonder pincode. U vindt de maximumbedragen op [regiobank.nl/wereldpas](http://regiobank.nl/wereldpas). Voor alle maximumbedragen geldt dat u natuurlijk wel genoeg geld op uw betaalrekening moet hebben om dat bedrag te kunnen pinnen.

### Contant geld opnemen en betalen met de betaalpas in het buitenland

Met uw betaalpas kunt u in veel landen in Europa contant geld opnemen en betalen. Een actueel overzicht van de landen waar dat kan, vindt u op [regiobank.nl](http://regiobank.nl). Wilt u ook in andere landen uw betaalpas gebruiken? Dan kunt u dat zelf aanzetten. Hoe u dat doet, leest u op [regiobank.nl](http://regiobank.nl). Soms komt u in het buitenland een geld- of betaalautomaat tegen die uw betaalpas niet accepteert. Bij zo'n geld- of betaalautomaat kunt u dan dus niet pinnen. Dit verschilt per land en per automaat.

### Wie krijgt een betaalpas?

Heeft u de Plus Betalen geopend? Dan krijgt u één betaalpas. Voegt u een mederekeninghouder of een gevolmachtigde toe aan uw betaalrekening? Dan kan die persoon ook een betaalpas krijgen.

### Veilig omgaan met de betaalpas

Zorg ervoor dat u altijd veilig met uw betaalpas en pincode omgaat. Zo is het belangrijk dat u alleen de betaalpas en pincode gebruikt. U moet er ook goed op letten dat u uw betaalpas niet verliest en u uw pincode aan niemand vertelt. In het Reglement Privérekening leest u wat u nog meer moet doen om veilig met uw betaalpas en pincode om te gaan. Verder leest u daar wat u moet doen als u uw betaalpas kwijt bent of als de betaalpas kapot is. Ook staat er beschreven wanneer u verantwoordelijk bent als er iets gebeurt. Daarom is het belangrijk dat u doet wat er in het Reglement Privérekening staat.

#### Let op!

Het klinkt misschien logisch, maar met niemand anders bedoelen we ook echt niemand. Dus ook niet iemand die u vertrouwt zoals uw partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten of bezoekers. Ook medewerkers van RegioBank vragen nooit naar uw pincode.

### Meer weten over uw betaalpas?

Wilt u meer weten over uw betaalpas? Kijk dan in het Reglement Privérekening. De meest recente versie vindt u ook op [regiobank.nl](http://regiobank.nl).

### 3 Mijn RegioBank

#### Wat kunt u met mijn RegioBank?

Met Mijn RegioBank kunt u internetbankieren. Ook kunt u de Mobiel Bankieren app gebruiken. Met Mijn RegioBank kunt u bijvoorbeeld geld overboeken en bekijken hoeveel geld u op uw betaalrekening heeft. Als u Mijn RegioBank heeft, krijgt u in principe geen papieren rekeningafschriften. Als u papieren rekeningafschriften wilt dan kunt u dit aanvragen. Wij kunnen hier kosten voor in rekening brengen. Deze kosten staan in de Tarievenwijzer Betalen

#### Wat heeft u nodig om Mijn RegioBank te kunnen gebruiken?

Voor het gebruik van Mijn RegioBank moet u een contract Mijn RegioBank ondertekenen bij uw zelfstandig adviseur.

Bij Mijn RegioBank horen inlogmiddelen die we u ter beschikking stellen. Die gebruikt u om in te loggen in Mijn RegioBank, maar ook om opdrachten aan ons te ondertekenen. U leest er meer over in de Voorwaarden Mijn RegioBank. U leest daar ook welke afspraken er gelden voor Mijn RegioBank en hoe u veilig kunt bankieren met Mijn RegioBank.

### 4 Kosten

#### Vast bedrag per maand

Voor het aanhouden van de betaalrekening met één betaalpas betaalt u een vast bedrag per maand. Dit bedrag vindt u in de Tarievenwijzer Betalen op [regiobank.nl](http://regiobank.nl). Aan het einde van elke maand wordt dit bedrag van uw Plus Betalen afgeschreven.

#### Kosten voor het aanbieden van een extra betaalpas door RegioBank

Wilt u een tweede betaalpas voor uw Plus Betalen? Bijvoorbeeld omdat u meer dan één mederekeninghouder heeft? Dan betaalt u voor de tweede betaalpas een extra bedrag per maand. Wat u moet betalen, leest u in de Tarievenwijzer Betalen.

#### Extra kosten

Soms betaalt u extra kosten. Bijvoorbeeld als u contant geld opneemt met uw betaalpas in vreemde valuta. Omdat u op vakantie bent in Tunesië, een land met een andere muntsoort. Wanneer u extra kosten betaalt en wat die kosten zijn, vindt u in de Tarievenwijzer Betalen.

### 5 Rente en saldoklassen

Over het geld op uw betaalrekening, of een gedeelte daarvan, ontvangt of betaalt u rente. Het rentepercentage kan ook nul zijn. We kunnen het saldo op uw betaalrekening verdelen in saldoklassen. En per saldoklasse vaststellen welke rentepercentage geldt. Tenzij anders met u afgesproken, is het rentepercentage variabel en kan door ons direct worden gewijzigd. Ook de saldoklassen kunnen we direct wijzigen. We laten het u weten als wij de rente of de saldoklassen aanpassen. Meer informatie over de rente en saldoklassen vindt u in de Tarievenwijzer Betalen en op [regiobank.nl](http://regiobank.nl)

#### Periode berekening en tijdstip verrekening rentebedrag.

Met het rentepercentage van een saldoklasse berekenen we de rente over het saldo in die saldoklasse. Elke dag berekenen we het rentebedrag over het geld dat u die dag op uw rekening heeft. Aan het eind van de maand tellen we alle rentebedragen bij elkaar op. In de 1e week van de maand schrijven we het bedrag dat u aan rente heeft opgebouwd over de maand ervoor bij op of af van uw rekening. Dit bedrag telt wel gewoon vanaf de 1e dag van de maand mee voor de berekening van de rente over de nieuwe maand. De manier van rente berekenen kunnen we wijzigen. Dit geldt ook voor het tijdstip waarop we het rentebedrag op uw rekening bij- of afschrijven. Deze wijziging gaat dan in zodra we u daarover informeren.

## 6 Rood staan op Plus Betalen

### Ongeoorloofd rood staan

Zonder onze toestemming mag u niet rood staan op uw Plus Betalen. Soms gebeurt dat toch, bijvoorbeeld in de volgende situaties

- U neemt geld op of betaalt in het buitenland met uw betaalpas. In sommige landen kost dat geld. Hoeveel het kost en voor welke landen dit geldt, leest u in de Tarievenwijzer Betalen. We schrijven deze kosten altijd af van uw betaalrekening. Ook als er niet genoeg geld op staat.
- U laat via een **automatische incasso** geld afschrijven van uw Plus Betalen. Deze incasso's kunnen van uw betaalrekening worden afgeschreven, ook als er niet genoeg geld op uw rekening staat. U moet er daarom voor zorgen dat er altijd genoeg geld op uw rekening staat.

#### Automatische incasso

Een automatische incasso regelt u via een machtiging. Dat betekent dat u toestemming heeft gegeven aan bijvoorbeeld een bedrijf om automatisch een bedrag van uw betaalrekening te laten afschrijven.

### Als u toch rood staat zonder toestemming

Staat u toch even rood zonder toestemming? Dan moet u het saldo op uw rekening altijd direct aanvullen. Over het bedrag dat u rood staat, betaalt u rente. De hoogte van deze rente vindt u in de Tarievenwijzer Betalen. Zolang u rood staat, kunt u geen contant geld meer opnemen of betalen met uw betaalpas. Vult u het saldo niet aan? Dan kunnen we uw Plus Betalen beëindigen.

### Melding bij Bureau Krediet Registratie

Staat u meer rood dan u met ons heeft afgesproken? Dan sturen we u daarover bericht. Daarna moet u uw saldo zo snel mogelijk aanvullen. Doet u dat niet? Dan moeten we melden bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) dat u rood staat. Deze melding kan gevolgen voor u hebben, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een lening. Meer informatie over BKR vindt u op [bkr.nl](http://bkr.nl). Voordat we het melden bij BKR laten we u dat natuurlijk weten.

### Rood staan met toestemming

Wilt u wel rood kunnen staan op uw Plus Betalen? Dan kunt u ons daar toestemming voor vragen. Deze toestemming wordt vastgelegd in een aparte Kredietovereenkomst Roodstand. Bij dit krediet op uw betaalrekening horen de Voorwaarden Kredietovereenkomst Roodstand. Deze voorwaarden vindt u in de bijlage.

## 7 Plus Betalen opzeggen

Wilt u geen Plus Betalen meer? Dan kunt u altijd opzeggen.

### Hoe zegt u uw Plus Betalen op?

U kunt uw Plus Betalen opheffen bij uw Zelfstandig Adviseur. Staat u rood op uw Plus Betalen? Dan kan de betaalrekening pas beëindigd worden als u het saldo heeft aangevuld.

### Beëindiging door ons

Ook wij kunnen uw Plus Betalen beëindigen. Onze opzegtermijn is twee maanden. We kunnen opzeggen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt uw betaalrekening direct. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u bewust verkeerde informatie aan ons heeft gegeven. Meer voorbeelden waarom we uw Plus Betalen direct kunnen beëindigen vindt u in het Reglement Privérekening in het hoofdstuk 'Opzeggen en beëindigen van uw betaalrekening'.

## Geen Mijn RegioBank meer

Is Plus Betalen de enige rekening die u in Mijn RegioBank kunt zien? Dan stopt Mijn RegioBank als u de rekening opzegt of wij uw Plus Betalen beëindigen. Ziet u uw beleggingen of hypotheek ook in Mijn RegioBank? Dan kunt u Mijn RegioBank blijven gebruiken, maar alleen voor die producten.

## Rente bij beëindiging

Als uw Plus Betalen stopt, berekenen we rente tot de einddatum. Dit geldt voor de rente die u moet betalen voor rood staan. We schrijven dit rentebedrag af op de einddatum. Komt u door het afschrijven van de rente rood te staan? Dan moet u het negatieve saldo aanvullen voordat we uw Plus Betalen opheffen.

## 8 Een verandering in uw Plus Betalen

Tijdens de looptijd kunnen we iets veranderen aan uw Plus Betalen. Dat doen we natuurlijk niet zomaar. In dit hoofdstuk leest u wat we kunnen veranderen en wat u dan kunt doen.

### Wat kunnen we veranderen?

We kunnen de inhoud, samenstelling en mogelijkheden van Plus Betalen veranderen. Ook kunnen we de Overeenkomst Plus Betalen, deze Voorwaarden Plus Betalen en alle andere voorwaarden die bij Plus Betalen horen veranderen.

### Als we iets veranderen

Als we iets veranderen, laten we u dit minimaal twee maanden van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via Mijn RegioBank of per brief. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u uw Plus Betalen opzeggen bij uw Zelfstandig Adviseur. Dat kost niets. U moet opzeggen vóór de datum waarop een wijziging ingaat. Heeft de Zelfstandig Adviseur uw opzegging niet vóór de ingangsdatum ontvangen? Dan betekent dit dat u de wijziging en de nieuwe voorwaarden accepteert.

## 9 Voorwaarden van en informatie over Plus Betalen

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden gelden voor Plus Betalen.

Leest u in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? En weet u niet waarvan u moet uitgaan? Ga dan uit van de inhoud van het document dat als eerste genoemd wordt. Bijvoorbeeld: de inhoud van de Voorwaarden Mijn RegioBank gaat altijd voor de inhoud van het Reglement Privérekening.

### Voorwaarden en volgorde

Voor Plus Betalen gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde

- 1 De Overeenkomst Plus Betalen.
- 2 De Overeenkomst Internet Bankieren (als u Mijn RegioBank heeft afgesloten).
- 3 De Kredietovereenkomst Roodstand (als u een kredietovereenkomst heeft afgesloten).
- 4 De Voorwaarden Mijn RegioBank (inclusief Tarievenwijzer Betalen)
- 5 De Voorwaarden Plus Betalen (inclusief Tarievenwijzer Betalen)
- 6 Het Reglement Privérekening (inclusief Tarievenwijzer Betalen)
- 7 De Algemene Bankvoorwaarden

De meest recente versie van alle voorwaarden die voor Plus Betalen gelden, vindt u ook op [regiobank.nl](http://regiobank.nl).

### Tip

Als u uw Plus Betalen opzegt, kunt u de rekeningoverzichten in Mijn RegioBank dus ook niet meer bekijken. Sla ze daarom voor die tijd op of print ze uit.

### Overeenkomst Plus Betalen

Het contract dat we met u sluiten voor het openen en gebruiken van Plus Betalen.

### Overeenkomst Internet Bankieren

Het contract dat we met u sluiten voor het openen en gebruiken van Mijn RegioBank.

### Kredietovereenkomst Roodstand

De overeenkomst waarin de afspraken staan over rood staan op uw betaalrekening.

### Voorwaarden Mijn RegioBank

De afspraken die gelden voor het gebruik van Mijn RegioBank.

### Voorwaarden Plus Betalen

De afspraken die speciaal voor uw Plus Betalen gelden.

### Reglement Privérekening

De algemene afspraken en regels die gelden voor al onze betaalpakketten en -diensten.

### Algemene Bankvoorwaarden

De algemene afspraken en regels die gelden tussen banken en klanten. Alle banken in Nederland gebruiken dezelfde Algemene Bankvoorwaarden.

### Tarievenwijzer Betalen

Een overzicht van alle kosten die u moet betalen voor het aanhouden van de betaalrekening Plus Betalen.

### **Geldigheid afspraken**

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroept u zich bij ons of in een procedure er terecht op dat de afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

### **Als u andere informatie leest over Plus Betalen**

Over Plus Betalen vindt u ook informatie op [regiobank.nl](http://regiobank.nl) en bij uw Zelfstandig Adviseur. Leest u daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan wat er in de Overeenkomst Plus Betalen staat of in de voorwaarden die bij Plus Betalen horen? Dan moet u uitgaan van de overeenkomst en die voorwaarden.

## **Bijlage**

### **Voorwaarden Kredietovereenkomst Roodstand**

Bij Plus Betalen mag u rood staan als we u daarvoor toestemming hebben gegeven. Het bedrag dat u rood staat, noemen we een krediet. De afspraken over uw krediet staan in de Kredietovereenkomst Roodstand. U moet deze Kredietovereenkomst Roodstand apart ondertekenen.

#### **1 Hoe regelt u dat u rood kunt staan?**

U kunt rood staan aanvragen via uw Zelfstandig Adviseur.

##### **Als u rood staan heeft aangevraagd**

Als u rood staan bij de Zelfstandig Adviseur aanvraagt, dan krijgt u de Kredietovereenkomst Roodstand. De Zelfstandig Adviseur stuurt die overeenkomst naar ons. Dan bekijken we of u rood mag staan. Als wij het rood staan goedkeuren, kunt u rood staan. We kunnen ook besluiten dat dit niet mag. Daar krijgt u dan bericht van.

##### **Informatie over uw financiële situatie**

Voordat we de Kredietovereenkomst Roodstand met u sluiten, kan de Zelfstandig Adviseur u vragen stellen over uw financiële situatie. Dit kunnen wij ook doen bij het Bureau Krediet Registratie in Tiel (BKR). U geeft ons hiervoor toestemming door de Kredietovereenkomst Roodstand te ondertekenen.

#### **2 Als u rood mag staan**

##### **Hoeveel mag u rood staan?**

In de Kredietovereenkomst Roodstand staat het bedrag dat u rood kunt staan. Dat bedrag is minimaal €100 en maximaal €2.500. We kunnen het bedrag dat u rood mag staan verlagen. Bijvoorbeeld als u uw verplichtingen niet nakomt.

##### **Hoe lang mag u rood staan?**

U mag maximaal 90 dagen achter elkaar rood staan op Plus Betalen. Zorg er dus voor dat er in ieder geval 1 keer in die 90 dagen een positief saldo op uw rekening staat. U moet dan minimaal een dag (24 uur) een positief saldo hebben.

##### **Wijzigen van uw roodstand**

Wilt u het bedrag verlagen dat u rood kunt staan? Of wilt u het bedrag verhogen? Dit regelt u via uw Zelfstandig Adviseur.

##### **Terugbetalen van uw roodstand**

Als de Kredietovereenkomst Roodstand eindigt, moet u uw roodstand terugbetalen. U kunt het bedrag dat u rood staat ook altijd tussendoor helemaal of voor een deel aan ons terugbetalen. Dit kost niets extra's.



### 3 Rente betalen

Over het bedrag dat u rood staat, betaalt u ons rente.

#### Variabele rente

De hoogte van de rente staat in de Kredietovereenkomst Roodstand. De rente die u betaalt, is variabel. Dat betekent dat we de rente mogen wijzigen. Een rentewijziging geldt altijd direct nadat we de wijziging aan u hebben gecommuniceerd en deze op [regiobank.nl](http://regiobank.nl) hebben gezet. De actuele rente vindt u op [regiobank.nl](http://regiobank.nl) en in de Tarievenwijzer Betalen.

#### Zo berekenen we de rente

We berekenen dagelijks het rentebedrag over het negatieve saldo van die dag. Aan het eind van een kwartaal tellen we alle dagrentes bij elkaar op. Dit bedrag schrijven we in één keer af van Plus Betalen.

### 4 Ongeoorloofd rood staan

Soms gebeurt het dat u toestemming heeft om rood te staan, maar dat deze toestemming (voor een deel) vervalt. U staat dan rood zonder toestemming.

#### Voorbeelden van rood staan zonder toestemming

U staat bijvoorbeeld rood zonder toestemming als

- U langer dan 90 dagen rood staat.
- We de Kredietovereenkomst Roodstand beëindigen. Dat doen we bijvoorbeeld als u failliet gaat of u uw verplichtingen niet nakomt.
- We Plus Betalen beëindigen. De Kredietovereenkomst Roodstand eindigt dan automatisch.
- We het bedrag verlagen dat u rood mag staan.

#### Als u rood staat zonder toestemming

Staat u meer rood dan we hebben afgesproken? Of staat u rood terwijl we geen toestemming hebben gegeven? Dan moet u het bedrag dat u rood staat zonder toestemming direct aan ons terugbetalen. We hoeven dat niet eerst aan u te vragen. Als we kosten moeten maken om het bedrag terug te krijgen, moet u die aan ons betalen.

#### Melding bij Bureau Krediet Registratie

We kunnen een krediet melden bij BKR. Meer informatie hierover en over de kredietbedragen waarbij een melding wordt gemaakt, vindt u op [regiobank.nl](http://regiobank.nl) en op [bkr.nl](http://bkr.nl). Staat u meer rood dan u met ons heeft afgesproken? Dan sturen we u daarover bericht. Daarna moet u uw saldo zo snel mogelijk aanvullen. Doet u dat niet? Dan moeten we melden bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) dat u ongeoorloofd rood staat. Deze melding kan gevolgen voor u hebben, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een lening. Meer informatie over BKR vindt u op [bkr.nl](http://bkr.nl). Voordat we het melden bij BKR laten we u dat natuurlijk weten.

## 5 Einde van de Kredietovereenkomst Roodstand

De Kredietovereenkomst heeft geen einddatum.

### Kredietovereenkomst Roodstand opzeggen

U kunt de kredietovereenkomst opzeggen bij uw Zelfstandig Adviseur.

### Plus Betalen opzeggen

Zegt u Plus Betalen op? Dan eindigt de Kredietovereenkomst Roodstand automatisch. Staat u rood? Dan moet u wel eerst uw negatieve saldo aanvullen voordat we Plus Betalen opheffen.

### Als u meer dan 90 dagen rood staat

U mag maximaal 90 dagen achter elkaar rood staan op Plus Betalen. Staat u langer rood? Dan eindigt de Kredietovereenkomst Roodstand automatisch.

### Als wij de Kredietovereenkomst beëindigen

We kunnen de Kredietovereenkomst altijd beëindigen. Onze opzegtermijn is twee maanden. We mogen opzeggen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt de kredietovereenkomst direct. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als

- U failliet bent.
- U surseance van betaling heeft aangevraagd bij de rechter.
- U in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zit (WSNP).
- U onder curatele bent gesteld of uw vermogen onder bewind is gesteld (u kunt dan niet meer over uw eigen geld beslissen).
- U in het buitenland gaat wonen.
- U bewust onjuiste informatie aan ons heeft gegeven of informatie heeft achtergehouden.
- U overleden bent.
- Het gaat om niet toegestaan gebruik van de betaalrekening of de betaalhulpmiddelen.
- De relatie tussen u en ons eindigt of wij de relatie willen beëindigen.

Als we de kredietovereenkomst beëindigen, kunt u rood komen te staan zonder toestemming, voor meer informatie hierover verwijzen we u naar 4. Rood staan zonder toestemming.

## Voorwaarden Plus Betalen

Per 19 juli 2021

Dit zijn de voorwaarden bij de betaalrekening Plus Betalen. In dit document leest u informatie over uw betaalrekening en welke afspraken er gelden, bijvoorbeeld dat u niet rood mag staan als we dat niet hebben afgesproken (ongoorloofd rood staan). Ook leest u wat u nodig heeft om uw betaalrekening te gebruiken, zoals de Betaalpas en Mijn RegioBank. Met 'u' bedoelen we de rekeninghouder.

Dit krijgt u bij uw betaalrekening:

- Een betaalpas.
- Internetbankieren via Mijn RegioBank.
- Een aankoopverzekering. In de bijlage vindt u de voorwaarden Aankoopverzekering Plus Betalen. Hierin leest u wat er precies verzekerd is, wanneer en hoe u een beroep op de verzekering kunt doen.

In de Tarievenwijzer Betalen op [regiobank.nl](http://regiobank.nl) leest u wat er nog meer bij uw betaalrekening hoort. Bij uw betaalrekening horen ook nog andere documenten. Het is belangrijk dat u al deze documenten goed leest. Alleen dan weet u namelijk precies welke afspraken er gelden voor Plus Betalen. Wat er in die documenten staat, leest u hieronder.

### De overeenkomst Plus Betalen en Mijn RegioBank

Dit is het contract dat we met u sluiten als u de betaalrekening opent. Hierin staan uw gegevens en bijvoorbeeld uw rekeningnummer. Met dit contract sluit u ook direct Mijn RegioBank af. Daarmee kunt u online uw bankzaken regelen.

### De voorwaarden Mijn RegioBank

Bij uw betaalrekening hoort automatisch ook Mijn RegioBank. Daarmee kunt u online uw bankzaken regelen. In deze voorwaarden leest u informatie over Mijn RegioBank en ziet u welke afspraken er gelden. Bijvoorbeeld regels over hoe u veilig moet internetbankieren.

### Het Reglement Privérekening

We hebben verschillende betaalrekeningen. Voor veel informatie en afspraken over deze rekeningen geldt dat ze voor al onze betaalrekeningen hetzelfde zijn. Die afspraken hebben we daarom bij elkaar gezet in het Reglement Privérekening. Bijvoorbeeld hoe lang het duurt voordat een betaling is verwerkt. Of hoe u veilig met uw betaalpas moet omgaan.

### Tarievenwijzer Betalen

In de Tarievenwijzer Betalen vindt u alle kosten en tarieven voor Plus Betalen.

### De Algemene Bankvoorwaarden

Alle banken in Nederland hebben samen afspraken en regels opgesteld over alle algemene bankzaken. Die leest u in de Algemene Bankvoorwaarden. Omdat dit voorwaarden van alle banken samen zijn, zijn ze anders geschreven dan onze andere voorwaarden.

### Meer informatie

Heeft u vragen over de voorwaarden of wilt u meer informatie? Kijk dan op [regiobank.nl](http://regiobank.nl) of neem contact op met uw Zelfstandig Adviseur.

## 1 Productkenmerken

Plus Betalen is een betaalrekening. Bij deze betaalrekening krijgt u standaard een betaalpas en Mijn RegioBank. Wat precies hoort bij uw betaalrekening vindt u op het voorblad van deze voorwaarden en in de Tarievenwijzer Betalen. Deze betaalrekening is voor iedereen van 18 jaar en ouder. U kunt de betaalrekening zelf gebruiken of samen met een mederekeninghouder of een gevolmachtigde.

## 2 Betaalpas

Bij deze betaalrekening krijgt u een betaalpas. Hiermee kunt u bijvoorbeeld contant geld opnemen bij een geldautomaat. In het Reglement Privérekening leest u wat u allemaal met de betaalpas kunt. Verder leest u daar wat u moet doen om veilig om te gaan met uw betaalpas en pincode.

## 3 Mijn RegioBank

Met Mijn RegioBank kunt u internetbankieren. Ook kunt u de Mobiel Bankieren app gebruiken om online te bankieren. Met Mijn RegioBank kunt u bijvoorbeeld geld overboeken en bekijken hoeveel geld u op uw betaalrekening heeft. U heeft Mijn RegioBank nodig om uw betaalrekening online te gebruiken. Omdat u Mijn RegioBank heeft, krijgt u geen papieren rekeningafschriften. Tenzij we iets anders met u hebben afgesproken.

Bij Mijn RegioBank horen inlogmiddelen die we u ter beschikking stellen. Die gebruikt u om in te loggen op Mijn RegioBank, maar ook om opdrachten aan ons te ondertekenen. U leest er meer over in de voorwaarden Mijn RegioBank. U leest daar ook welke afspraken er gelden voor Mijn RegioBank en hoe u veilig kunt bankieren met Mijn RegioBank.

## 4 Kosten

Voor het aanhouden van uw betaalrekening betaalt u een vast bedrag per maand. Soms betaalt u extra kosten voor het gebruik van uw betaalrekening. Bijvoorbeeld als u geld overmaakt naar landen buiten de EU of geld opneemt in het buitenland. Een overzicht van alle kosten vindt u in de Tarievenwijzer Betalen.

## 5 Rente

Over het geld op uw betaalrekening, of een deel daarvan, krijgt of betaalt u rente. Het rentepercentage kan ook nul zijn. We kunnen het saldo op uw betaalrekening verdelen in saldoklassen en per saldoklasse vaststellen welke rentepercentage geldt. Het rentepercentage is variabel en kan door ons direct worden gewijzigd. Ook de saldoklassen kunnen we direct wijzigen. We laten het u weten als wij de rente of de saldoklassen aanpassen.

Elke dag berekenen we het rentebedrag over het geld dat u die dag op uw rekening heeft. Aan het eind van de maand tellen we alle rentebedragen bij elkaar op. In de 1e week van de maand schrijven we het bedrag dat u aan rente heeft opgebouwd over de maand ervoor bij op of af van uw rekening. Dit bedrag telt wel gewoon vanaf de 1e dag van de maand mee voor de berekening van de rente over de nieuwe maand. De manier van rente berekenen kunnen we wijzigen. Dit geldt ook voor het tijdstip waarop we het rentebedrag op uw rekening bij- of afschrijven. Deze wijziging gaat dan in zodra we u daarover informeren.

Meer informatie over de actuele rente en saldoklassen vindt u in de Tarievenwijzer Betalen en op [regiobank.nl](http://regiobank.nl).

## 6 Rood staan

### Ongeoorloofd rood staan

Zonder onze toestemming mag u niet rood staan op uw betaalrekening. Soms gebeurt dat toch en staat u ongeoorloofd rood. Wat dat voor u betekent, leest u in het Reglement Privérekening.

### Rood staan met toestemming

Wilt u wel rood kunnen staan op uw betaalrekening? Dan kunt u dat apart bij ons aanvragen. Dit leggen we dan vast in een aparte Kredietovereenkomst Roodstand. Meer informatie hierover vindt u op [regiobank.nl](http://regiobank.nl).

## 7 Opzeggen en wijzigen

U kunt uw betaalrekening altijd opzeggen. Kijk op [regiobank.nl](http://regiobank.nl) hoe u dit doet of neem contact op met uw Zelfstandig Adviseur. Ook wij kunnen uw betaalrekening opzeggen. In het Reglement Privérekening leest u hier meer over. Tijdens de looptijd kunnen we ook iets veranderen aan dit product en de voorwaarden daarvan. Dat doen we niet zomaar. Ook hierover leest u meer in het Reglement Privérekening.

## 8 Voorwaarden en informatie

Voor uw betaalrekening gelden de voorwaarden in deze volgorde:

1. De Overeenkomst Plus Betalen en Mijn RegioBank.
2. De Voorwaarden Mijn RegioBank (inclusief Tarievenwijzer Betalen).
3. De Voorwaarden Plus Betalen (inclusief dit voorblad en Tarievenwijzer Betalen).
4. Het Reglement Privérekening (inclusief Tarievenwijzer Betalen).
5. De Algemene Bankvoorwaarden.

Leest u in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? Dan geldt de inhoud van het document dat als eerste genoemd wordt. De inhoud van de Voorwaarden Mijn RegioBank (2) gaat bijvoorbeeld altijd voor de inhoud van het Reglement Privérekening (4). De meest recente versie van alle voorwaarden die voor u betaalrekening gelden, vindt u ook op [regiobank.nl](http://regiobank.nl).

### Geldigheid afspraken

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroept u uw er bij ons of in een procedure terecht op dat de afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

### Als u andere informatie leest over Plus Betalen

Over uw betaalrekening vindt u ook informatie op [regiobank.nl](http://regiobank.nl) en bij uw Zelfstandig Adviseur. Is die informatie anders dan de informatie in de overeenkomst of de voorwaarden bij uw betaalrekening? Dan gelden de overeenkomst en die voorwaarden.

RegioBank is een handelsnaam van de Volksbank N.V. gevestigd te Utrecht. K.v.K.nr. 16062338. De Volksbank N.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd in de hoedanigheid van financiële dienstverlener onder nummer 12000085.

# Bijlage

## Aankoopverzekering Plus Betalen

Heeft u iets met Plus Betalen gekocht? En wordt dat binnen 30 dagen gestolen, gaat het kapot of bent u het kwijt? Dan krijgt u met de Aankoopverzekering (een deel van) de kosten terug. In deze voorwaarden leest u precies wat er verzekerd is. En wanneer en hoe u een beroep op de verzekering kunt doen.

### Wie bedoelen we met ?

Met u bedoelen we de rekeninghouder van Plus Betalen. U bent de verzekerde. De Volksbank N.V. is de verzekeringnemer van deze verzekering. De Volksbank N.V. is gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden- Nederland onder nummer 16062338. De Volksbank N.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd in de hoedanigheid van financiële dienstverlener onder nummer 12000085. Volmaktkantoor Nederland B.V. is de gevolmachtigd agent en mag namens de verzekeraar VIVAT Schadeverzekeringen N.V. zaken met u doen. Volmaktkantoor Nederland B.V. zit in Assen aan het Stationsplein 14. Het kantoor is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 58998489 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

### Wat bedoelen we met?

Met computer- en audiovisuele apparatuur (inclusief accessoires) bedoelen we apparaten zoals tv's, audio en homecinema, desktopcomputers, smartphones, tablets, laptops, e-readers, kindles en navigatieapparatuur. Met computer- en audiovisuele apparatuur bedoelen we geen software. Met film- en fotoapparatuur (inclusief accessoires) bedoelen we apparaten zoals camcorders, videoapparatuur, spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's. Smartphones zien wij niet als film- en fotoapparatuur.

### Welke aankopen zijn verzekerd met de Aankoopverzekering?

Met de Aankoopverzekering zijn veel aankopen met Plus Betalen in een winkel in Nederland verzekerd. Ook als u iets koopt bij Nederlandstalige webwinkels die in Nederland bezorgen. Alleen aankopen die u koopt voor privégebruik en waarvan u de eigenaar bent zijn verzekerd.

### Welke aankopen zijn niet verzekerd met de Aankoopverzekering?

- Contant geld, mobiel beltegoed, cheques, tickets.
- Dieren en planten.
- Motorvoertuigen, (lucht)voertuigen en drones.
- Aankopen voor zakelijk gebruik.
- Aankopen die u heeft gekocht bij een particulier (bijvoorbeeld op Marktplaats) en niet bij een (web)winkel.
- Bezittingen van anderen
- Aankopen die u niet met Plus Betalen hebt gekocht

### Hoe lang zijn uw aankopen verzekerd?

De aankopen die u heeft gekocht met Plus Betalen zijn 30 dagen lang verzekerd. De dag van aankoop is dag 1.

### Welke bedragen zijn verzekerd met de Aankoopverzekering?

Per kalenderjaar kunt u maximaal € 2.500 vergoed krijgen. Deze aankopen hebben een maximale vergoeding per gebeurtenis:

- Smartphones tot € 500.
- Computer- en audiovisuele apparatuur en film- en fotoapparatuur tot € 1.000.

### Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Uw eigen risico is € 50 per gebeurtenis. Als er een maximale vergoeding geldt, dan wordt eerst het eigen risico van het schadebedrag afgehaald. Op het bedrag dat overblijft wordt de maximale vergoeding toegepast. Is het schadebedrag lager dan € 50? Dan krijg u geen vergoeding.

## Welke schade is verzekerd met de aankoopverzekering?

### Schade door diefstal en verlies

Met de Aankoopverzekering Plus Betalen zijn de aankopen die u koopt met Plus Betalen verzekerd voor schade door diefstal en verlies. Dus heeft u iets met Plus Betalen gekocht voor privégebruik? En wordt dat gestolen of bent u het kwijt? Dan vergoedt deze verzekering (een deel van) het aankoopbedrag. Maar u krijgt nooit meer dan u zelf heeft betaald. De verzekering keert ook uit als u een artikel online besteld hebt, maar niet hebt gekregen.

### Beschadiging

Is uw aankoop beschadigd? Dan wordt het bedrag dat u ervoor heeft betaald vergoed. Tenzij u het kunt laten maken. Dan krijg u de kosten van de reparatie vergoed. Zijn de reparatiekosten hoger dan het bedrag dat u heeft betaald? Dan krijg u het aankoopbedrag vergoed. Is de schade zo klein dat u het artikel gewoon kan gebruiken? Bijvoorbeeld een kras of een deukje. Dan krijg u geen vergoeding.

## Welke schade is niet verzekerd met de aankoopverzekering?

U ontvangt geen schadebedrag:

- Als u geen (digitale) bon en digitaal of papieren rekeningafschrift kunt laten zien als daarom gevraagd wordt.
- Als u bij de winkel terecht kunt voor reparatie of vervanging. Er kan u gevraagd worden om een bewijs waaruit blijkt dat de winkel de schade niet vergoedt.
- Als u bij de webwinkel terecht kunt voor een nieuw artikel. Er kan u gevraagd worden om een bewijs waaruit blijkt dat de webwinkel de schade niet vergoedt.
- Als u uw aankoop met opzet of door roekeloosheid kwijt heeft gemaakt, beschadigd heeft of heeft laten stelen.
- Als de schade komt door ouderdom, slijtage of langzaam inwerkende weersinvloeden.
- Als de schade komt door een eigen gebrek van het artikel.
- Als de schade komt doordat u een misdrijf hebt gepleegd.
- Als de schade komt door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Daarmee bedoelen we:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee wordt ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties bedoeld.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Als u heeft gefraudeerd.

### Dag van Aankoop

Stel, u bestelt op zondagavond online een paar schoenen. U krijgt de schoenen de dinsdag erop in huis. U betaalt het bedrag een week later. De zondag waarop u de schoenen heeft besteld, is de dag van aankoop.

### Maximale Vergoeding Eigen Risico

Stel, u heeft een nieuwe smartphone van € 600 en die wordt gestolen. U krijgt dan maximaal € 500 vergoed. Kostte uw smartphone € 525? Dan heeft u een eigen risico van € 50 en krijgt u € 475 vergoed. In dit voorbeeld is geen rekening gehouden met de maximale vergoeding per kalenderjaar.

### Hoe bewijst u dat u iets gekocht heeft met Plus Betalen

Met een (digitale) bon van de winkel waar u uw aankoop heeft gedaan en een digitaal of papieren rekeningafschrift.

### Alleen aankopen met een bon

Bewaars altijd de (digitale) winkel bon. Want alleen dan is het artikel verzekerd. Koopt u aankopen bij een particulier (bijvoorbeeld via Marktplaats)? Dan zijn die niet verzekerd.

### Terug naar de winkel

Kunt u met schade aan uw aankopen terug naar de (web)winkel? Bijvoorbeeld omdat u nog garantie heeft? Ga dan eerst terug naar de verkoper.

### Wat bedoelen we met fraude?

Met fraude wordt bedoeld dat u bij de schademelding opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven. Of u meldt een schade die er helemaal niet is. Of de schade heeft een andere oorzaak dan u heeft verteld.

#### Voorbeelden van fraude

U meldt het verlies van een dure merkzonnebril. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur. U meldt dat uw horloge is beschadigd 25 dagen na de dag van aankoop. In werkelijkheid is uw horloge beschadigd 35 dagen na de dag van aankoop.

#### De gevolgen van fraude

Fraude wordt gemeld in een registratiesysteem voor verzekeraars. Heeft u gefraudeerd? En wilt u daarna een verzekering afsluiten? Dan kan de nieuwe verzekeraar dat zien en u daarom weigeren of meer premie laten betalen. Ook kan er bij fraude aangifte gedaan worden bij de politie.

## Wat wordt er van u verwacht?

Van u wordt verwacht dat u zorgvuldig met uw aankopen omgaat. Dat u er alles aan doet om schade te voorkomen. En dat u zich aan de wet houdt. Heeft u schade? Doe dan het volgende:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk op [regiobank.nl](https://regiobank.nl).

Uw schademelding wordt alleen beoordeeld als u een volledig ingevuld schadeformulier met alle bijlagen heeft opgestuurd.

- Geef alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan de inspanningen om de schade te herstellen.

## Hoe moet u schade melden?

- Gebruik het schadeformulier op [regiobank.nl](https://regiobank.nl).
- Bent u iets verloren? Meld dat dan ook op [verlorenofgevonden.nl](https://verlorenofgevonden.nl).
- Is er iets gestolen? Doe dan het proces-verbaal of bewijs van de aangifte bij het schadeformulier.
- Is er iets beschadigd? Stuur de foto's van de schade mee. En bewaar het artikel dat kapot is gegaan, zodat deze eventueel opgevraagd of onderzocht kunnen worden.

Houd u zich niet aan al deze afspraken? En heeft dat nadelige gevolgen voor de verzekeraar? Dan kan dat van invloed zijn op het bedrag dat vergoed wordt.

## Wanneer eindigt de Aankoopverzekering Plus Betalen?

De Aankoopverzekering Plus Betalen eindigt:

- Als we de Aankoopverzekering niet meer als onderdeel van Plus Betalen aanbieden. Dan krijg u 2 maanden voor de verzekering eindigt een brief van ons.
- Als u geen Plus Betalen meer heeft. De verzekering eindigt dan op de dag dat Plus Betalen is beëindigd.

## Een andere verzekering voor schade, diefstal of verlies?

Kunt u voor uw schade, diefstal of verlies een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekert de Aankoopverzekering Plus Betalen aanvullend. Dat betekent dat deze verzekering alleen betaalt als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via een andere verzekering krijgt. De Aankoopverzekering vergoedt dan het verschil. Ook als die andere verzekering uw schade, diefstal of verlies zou vergoeden als u de Aankoopverzekering Plus Betalen niet had. Een eigen risico wordt niet vergoed.

## Heeft u een klacht?

Vul dan het klachtenformulier in op [regiobank.nl/klantenservice](https://regiobank.nl/klantenservice) of neem contact op met uw Zelfstandig Adviseur. We kunnen voor uw klacht contact opnemen met het Volmachtkantoor Nederland. Soms moeten we dan uw gegevens uitwisselen. We beantwoorden uw klacht binnen 4 weken. Lukt dit niet? Dan laten we u dit weten. Vindt u dat we uw klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen 3 maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen. Kijk ook op [kifid.nl](https://kifid.nl).